

Chargé d'affaire Raccordement Electrique particuliers ou professionnels : 2 emplois basés sur notre site à Saint Herblain

1) Qu'est-ce qu'un chargé d'affaire raccordement Electricité ?

Le chargé d'affaire raccordement est celui qui, en aval de la signature d'un devis de réalisation de raccordement, va suivre l'affaire pour le compte du client dont il est l'interlocuteur.

Il réalise la commande des travaux et suit l'avancement des chantiers (suivi d'un portefeuille de clients) en lien avec les prestataires. Le chargé d'affaire raccordement est amené à résoudre des problématiques techniques en lien avec les prestataires travaux et les clients ; il accompagne les clients de la phase travaux jusqu'à la mise en service de l'installation sur le réseau.

Ce métier est avant tout un métier de relation dans lequel la satisfaction du client est en permanence recherchée au regard de notre capacité à tenir nos engagements de délais. C'est aussi un métier nécessitant **un goût pour les aspects techniques et notamment électricité** qui nécessitera potentiellement pour le titulaire de l'emploi d'approfondir ses connaissances en matière de branchements électrique

2) Quel profil recherchons-nous pour occuper ce type d'emploi ?

Nous recherchons des personnes :

- Qui aime la relation/client ou qui ont envie de s'y investir
- Sérieuses, persévérantes, dynamique, et exemplaire en prévention.
- Autonomes et qui aiment travailler en équipe
- Curieuses d'apprendre et prêtes, si elles n'en n'ont pas, à approfondir leur connaissance dans le domaine technique en matière de branchement électrique
- Des personnes qui ont une bonne sensibilité aux outils informatiques

3) Dans quel cadre exercerez-vous votre activité si vous avez envie de postuler ?

Les chargés d'affaire raccordement sont basés sur **un site tertiaire à Saint Herblain**. L'environnement de travail est un Open-Space organisé sous forme d'ilots favorisant les échanges, la montée en compétences et l'entraide entre chargés d'affaires. Le collectif y est donc important. C'est une activité essentiellement sédentaire qui comporte une part significative de téléphone, et une part de back office.

